

Heeft u een klacht? Vertel het ons. Bent u tevreden? Vertel het ook anderen!

Rendemens streeft ernaar om met haar dienstverlening de verwachtingen van werkgevers en medewerkers te overtreffen. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent over onze dienstverlening. Dienstverlening is namelijk mensenwerk en mensen maken fouten. Om onze werkzaamheden beter af te stemmen op uw verwachtingen is uw mening voor ons van groot belang. Als uw onvrede in eerste instantie niet (goed) met een van onze medewerkers kan worden opgelost, kunt u het onderstaande formulier invullen en opsturen naar Rendemens. Wij reageren dan zo snel mogelijk en gaan de mogelijkheden na om uw klacht te verhelpen en zo nodig onze dienstverlening in de toekomst te verbeteren. Uw klacht wordt door ons natuurlijk vertrouwelijk behandeld.

Dit formulier is niet bedoeld als u het oneens bent met het door ons gegeven advies over arbeids-(on)geschiktheid en re-integratie. Daarvoor kunt u een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.

Natuurlijk kan het ook zijn dat u ons een compliment wilt maken; dat kan ook met dit formulier.

Aanhef	<input type="radio"/> De heer <input type="radio"/> Mevrouw
Naam	
Organisatie	
Functie	<input type="radio"/> Werkgever <input type="radio"/> Medewerker
Telefoon	
E-mailadres	
Datum	
Wat wilt u melden?	<input type="radio"/> Klacht <input type="radio"/> Compliment
Wat is uw klacht of compliment?	
Wat is volgens u de oorzaak?	
Wat is volgens u de oplossing?	
Hoe wilt u een reactie ontvangen?	<input type="radio"/> niet; ik wil dit alleen bekend maken <input type="radio"/> mondeling <input type="radio"/> schriftelijk