

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Rendemens, gevestigd in Bennekom.
2. Opdrachtgever: klant met wie de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
3. Partijen: de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
4. Diensten: alle activiteiten die door de opdrachtnemer – of een door hem aangewezen derde – in opdracht van de opdrachtgever worden verricht.
5. Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de partijen over de levering van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die de opdrachtnemer levert aan de opdrachtgever. Bovendien zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op door de opdrachtnemer ingeschakelde derden; zij kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
2. Afwijkingen van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd; de overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de partijen komt tot stand na de ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een schriftelijke bevestiging van de opdrachtnemer van de opdrachtverlening door de opdrachtgever.
2. De overeenkomst treedt in de plaats van alle mondelinge of schriftelijke afspraken, die tussen de partijen zijn gesloten over de overeenkomst.
3. Wijzigingen van de overeenkomst komen alleen tot stand nadat de partijen deze schriftelijk hebben bevestigd.
4. Offertes zijn geldig gedurende twee maanden.

Artikel 4. Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of voor de duur van het project.
2. De partijen zijn gerechtigd per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
3. De overeenkomst kan door de partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a. Voor de andere partij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, of maatregelen worden getroffen die duiden op het beëindigen of staken van de organisatie.
 - b. De andere partij toerekenbaar en betekenisvol tekort komt in het nakomen van haar verplichtingen en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen niet benut.
 - c. De reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt, dat van de ander niet kan worden geëist dat zij de relatie voortzet.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Alle informatie over de opdrachtgever die de opdrachtnemer verkrijgt bij de uitvoering van zijn dienstverlening wordt vertrouwelijk behandeld. Deze informatie geeft de opdrachtnemer niet aan derden, tenzij de opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is of hiervoor toestemming heeft gekregen van degene van wie de informatie afkomstig is.
2. De opdrachtnemer legt een – zoals in lid 1 beschreven – geheimhoudingsplicht op aan eventuele derden, die bij de uitvoering van de dienstverlening worden ingeschakeld.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. De facturering is gebaseerd op de door de partijen overeengekomen vergoeding voor de dienstverlening van opdrachtnemer. Alle genoemde bedragen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere belastingen en heffingen.
2. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de factuurdatum de opdrachtnemer te betalen. Bij een overschrijding van deze betalingstermijn is de opdrachtgever nalatig en moet de opdrachtnemer ook de wettelijke rente over het openstaande bedrag en eventuele buitengerechtelijke incassokosten betalen. Bovendien is de opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichting tot het verrichten van diensten op te schorten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken.
3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om jaarlijks de tarieven te wijzigen. Uitsluitend indien het gemiddelde tarief meer dan 10 % ten opzichte van het laatst geldende tarief stijgt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen, binnen een maand na bekendmaking van de nieuwe tarieven.
4. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan de opdrachtgever de geplande dienstverlening niet door de opdrachtnemer kan worden verricht, is de opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening in rekening te brengen. Deze vergoeding is niet verschuldigd bij het eenmalig verzetten van de dienstverlening 48 uur of meer voorafgaand aan de gemaakte afspraak.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
2. De opdrachtnemer geeft op geen enkele wijze medische garantie af of is op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde van of na uitvoering van de dienstverlening aan de opdrachtgever voordoen. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of schade die voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever de door de opdrachtnemer verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
3. De opdrachtnemer – eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten – is tegenover de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor directe schade. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van de opdrachtnemer wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat de opdrachtnemer daadwerkelijk op derden kan verhalen. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag betreffende de opdracht, met een maximum van € 5.000.
4. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de schade te beperken waarvoor zij de opdrachtnemer aansprakelijk wil stellen.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de dienstverlening van de opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening van zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.
3. Een geschil tussen de partijen vormt nooit een grond om verplichtingen op te schorten.

Gedeponeerd bij de KvK onder nummer 09078402